

**Григорьянц Е.Ю., к.б.н., доцент,
начальник учебно-методического отдела ДальГАУ
ВНУТРИВУЗОВСКАЯ СИСТЕМА ОБЕСПЕЧЕНИЯ
КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ – ПРОБЛЕМЫ
ФОРМИРОВАНИЯ**



Качество образования в современных условиях является одной из тех важнейших характеристик, которая определяет конкурентоспособность как отдельных учебных заведений, так и национальных систем образования в целом. Именно поэтому задача обеспечения качества занимает одно из центральных мест в образовательных реформах, выступая одновременно целью их проведения и важнейшим критерием успеха принимаемых мер.

По мнению Геворкян Е.Н., заместителя руководителя Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки Минобрнауки России, повышение качества подготовки специалистов рассматривается в Концепции модернизации российского образования на период до 2010 г. как важнейшая задача на ближайшую перспективу. Одним из направлений решения этой задачи является совершенствование критериев и процедур комплексной оценки деятельности высших учебных заведений - лицензирования, аттестации и государственной аккредитации, а также создания независимой системы аттестации и контроля качества образования.

Однако повысить качество высшего образования и подготовки специалистов лишь за счет совершенствования системы внешнего контроля и методов оценки деятельности вузов не представляется возможным. Качество формируется самой деятельностью высшего учебного заведения и во многом зависит от наличия в вузе системы обеспечения и внутривузовских гарантий качества основных

продуктов научной и учебной деятельности.

Актуальность формирования в вузах современных и эффективно действующих систем обеспечения качества научных исследований, образовательных услуг, и подготовки специалистов возрастает в связи с интеграцией российской высшей школы с мировым образовательным сообществом, особенно после присоединения России в 2003 г. к Болонской процессу и вхождения в единое образовательное пространство Европы.

В Болонской декларации подчеркивается, что в соответствии с принципами университетской автономии ответственность за обеспечение качества высшего образования в первую очередь возлагается на сами учебные заведения, и таким образом создается база для реальной ответственности академической системы в рамках каждого государства. Отмечается, какую роль играют системы обеспечения качества в обеспечении стандартов высокого качества и в облегчении сравнимости квалификации по всей Европе. Одобрено тесное сотрудничество по обеспечению качества и по признанию внутривузовских систем качества вузов на международном уровне.

С 2002/2003 годов в Дальневосточном государственном аграрном университете начался активный поиск подходов к разработке и внедрению внутривузовской системы управления качеством образования, отвечающей современным требованиям и особенностям вуза. Данный вопрос неоднократно рассматривался на заседаниях Ученого и методического сове-

тов университета, ректоратах, совещаниях в институтах, на кафедрах. Система качества строится на основе интегрированного варианта - синтезе подходов: концепции и методологии международных стандартов версии ИСО 9000 и концепции и методологии всеобщего управления качеством TQM. Нарбатываются документальное обеспечение и методические подходы к нашей системе качества. Издано «Руководство по внутривузовской системе управления качеством образования в ФГОУ ВПО ДальГАУ», авторами которого являются ректор университета и проректор по учебно-методической работе.

Ученым советом приняты «Положение о совете по качеству ФГОУ ВПО ДальГАУ», «Положение о центре качества образования». Разработана, вынесена на обсуждение коллектива и утверждена Ученым советом Политика ДальГАУ в области качества и Миссия университета. Большое внимание уделяется расширению применения информационных технологий в управлении качеством образования.

Каждый вуз должен иметь перспективный план развития, основанный на главных принципах и подходах, которые прописываются в Политике в области качества и Миссии университета.

В Миссии ФГОУ ВПО ДальГАУ выделяется, что сельскохозяйственное производство - один из важнейших природопользователей и важнейшая отрасль жизнеобеспечения человека. Это наиболее наукоемкая отрасль, требующая внедрения новейших мировых достижений. От уровня и качества развития сельского хозяйства во многом зависит здоровье нации, экологическая ситуация, следовательно, и будущее страны.

Для адаптации к современным требованиям развитие ДальГАУ идет на базе инновационных процессов, основанных на формировании экологического сознания, понимания роли специалиста сельского хозяйства как основного созидателя будущего своей страны. Главным ориентиром в стратегическом планировании ДальГАУ является формирование самодостаточной, высоко духовной личности, способной к самообразованию и само-

реализации в течение всей жизни, осознающей свое место в природе и обществе, обладающей системой знаний об устройстве природы, общества, умеющей внедрять и совершенствовать природосообразные, адаптивные, энерго- и ресурсосберегающие технологии.

Важным этапом в формировании внутривузовской системы обеспечения качества образования является обучение персонала основам менеджмента качества. В 2003 году проректоры университета, директора институтов и начальники отделов обучались на дистанционных курсах по качеству высшего образования, организованных Министерством сельского хозяйства. В 2005 году, для руководства университета, были организованы краткосрочные курсы повышения квалификации «Формирование системы менеджмента качества. Стандарты серии ИСО 9000 версии 2000 г.» на базе МГУ им. Невельского. Кроме того, для заведующих кафедрами и дублеров директоров в ФГОУ ВПО ДальГАУ открыты курсы повышения квалификации «Формирование системы менеджмента качества. Стандарты серии ИСО 9000 версии 2000 г.» на базе МГУ им. Невельского. Кроме того, для заведующих кафедрами и дублеров директоров в ФГОУ ВПО ДальГАУ ежегодно проводятся курсы повышения квалификации по внутривузовской системе обеспечения качества образования.

С точки зрения менеджмента качества, результатами деятельности вузов являются: образовательная деятельность, научно-техническая продукция, учебно-методическая продукция. Образовательная деятельность является преобладающим элементом образования. Это комплекс целенаправленно создаваемых, предлагаемых возможностей для приобретения знаний и умений с целью удовлетворения образовательных потребностей.

В Дальневосточном государственном аграрном университете образовательная деятельность представлена макропроцессами довузовской подготовки, учебно-организационной, методической, учебно-воспитательной деятельности, дополнительного профессионального образова-

ния, каждый из которых разделен на микропроцессы, за которые ответственны руководители по подразделениям.

Процесс довузовской подготовки осуществляется для повышения качества подготовки абитуриентов, осуществления их профессиональной ориентации, обеспечения комплектования контингента, приобщение абитуриентов к научной деятельности. Университетом открыты профильные классы в 15 школах области. Осуществляется подготовка по четырем предметам для сдачи экзаменов по специальностям ДальГАУ. Слушателями профильных классов являются более 800 школьников - учащихся 11-х классов. Кроме того, проводятся шестимесячные подготовительные курсы и краткие подготовительные курсы перед вступительными экзаменами. Для обеспечения сельскохозяйственных предприятий области высококвалифицированными кадрами совместно с управлением сельского хозяйства проводится целевой набор студентов, которые возвращаются на работу в село.

Результатом макропроцесса учебно-организационной деятельности, является учебно-организационная документация: планирование и распределение учебной нагрузки, расписание занятий, положения о курсовых проектах, курсовых экзаменах и зачетах, об итоговой государственной аттестации, а также организация процессов осуществления теоретического курса, прохождения производственной практики, дипломного проектирования. Ответственным за процесс учебно-организационной деятельности, являются проректор по учебной работе и начальник учебного отдела, работающие во взаимодействии с директорами институтов и заведующими кафедрами.

В учебном процессе предпочтение отдается методам и средствам организации учебной работы, показавшим эффективность и отвечающим специфике профессиональной подготовки, кадровым и материально-техническим возможностям. В университете сложилась система контроля качества подготовки специалистов, представленная взаимосвязанными блоками контроля: текущий, промежуточный, итоговый. Ежемесячные контроль-

ные недели позволяют систематически отслеживать качество обучения. В этом процессе задействованы преподаватели, заведующие кафедрами, методисты учебного и методического отделов.

Средствами измерения (контроля соответствия) качества образовательной услуги являются: экзаменационные билеты, тесты, рейтинговая система оценок. Для проведения самоаттестации вуза преподавателями вуза были составлены педагогические измерительные материалы на электронных и бумажных носителях по каждой дисциплине федерального перечня, разных уровней сложности.

Полученная информация анализируется на уровне директоров институтов, проректоров по учебной и учебно-методической работе.

Макропроцесс методической деятельности подразделяется на учебно-методическую работу, научно-методическую и организационно-методическую. Основная цель методической деятельности ДальГАУ - создание условий, способствующих повышению качества образования.

Учебно-методическая работа направлена на совершенствование методики преподавания дисциплин, непосредственное методическое обеспечение учебного процесса, внедрение в него рекомендаций, выработанных в результате выполнения научно-исследовательских работ, повышение педагогической квалификации 1111С. Этот макропроцесс включает следующие микропроцессы: подготовку монографий, учебно-методических изданий. Особое внимание уделяется разработке и изданию учебно-методических пособий с грифами Министерства сельского хозяйства и учебно-методических объединений.

Особую важность имеет обеспечение студентов качественными методическими разработками по каждой дисциплине учебного плана в соответствии с требованиями государственных стандартов. Внимание уделяется методическому обеспечению дисциплин региональной компоненты и по выбору студента. Это позволяет студентам глубже узнать предмет, понять прикладное его значение в конкретном регионе. Для аграрных ву-

зов это имеет большое значение, так как агроклиматический потенциал зоны накладывает свои особенности на сельскохозяйственное производство.

Организационно-методическая работа охватывает мероприятия по управлению методической работой. В ДальГАУ она осуществляется на трех уровнях: вузовском - методический совет университета, проректор по учебно-методической работе, учебно-методический отдел, институтском - методический совет, директор института.

Научно-исследовательская работа кафедр, лабораторий координируется проректором по научной работе. Совместная деятельность научных и учебно-научных подразделений позволяет обеспечить достаточный уровень организации НИР по всем циклам дисциплин и направлениям подготовки.

Согласно нормативно-правовым документам внеучебная деятельность в вузе осуществляется проректором по воспитательной работе. При проректоре создана административная структура, функционально отвечающая за воспитательную работу в университете. Вся воспитательная внеучебная работа со студентами выстроена на основе «Концепции воспитательной работы в ДальГАУ», в которой важнейшей задачей высшей школы является повышение воспитательного потенциала системы образования. При отделе по воспитательной работе организованы: студенческий центр, культурно-досуговый центр. «Центр содействия занятости и трудоустройства студентов и выпускников» контролирует востребованность выпускников совместно с деканами и выпускающими кафедрами.

Процесс дополнительного профессионального образования - предлагает дополнительные образовательные услуги, потребность в которых возникает при

изучении теоретического курса. Руководители ДальГАУ сотрудничают с Администрацией и департаментом АПК Амурской области по вопросу проведения курсов повышения квалификации по различным специальностям на базе университета.

Совершенствование системы обеспечения качества образования университета начинается с улучшения качества работы каждого сотрудника университета, систем качества на кафедрах, в институтах. Отрабатывается система контроля, анализа и постоянного улучшения всех процессов обеспечивающих качество услуг, представляемых университетом потребителям.

В 2005 году Дальневосточный государственный аграрный университет прошел комплексную проверку деятельности вуза. Университет получил лицензию на право образовательной деятельности и был аттестован по 25 образовательным программам высшего профессионального образования, 18 программам аспирантуры, 4 программам дополнительного образования, 4 начального профессионального образования, 7 программам профессиональной подготовки профессиям.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Менеджмент качества в вузе / под ред. Похолкова Ю.П., Чучалина А.И. - М: «Логос», 2005.-206 с.
2. Лазарев, Г.И. Болонский процесс и Российское образование//Болонский процесс и российское образование: Материалы Зонального совещания по проблемам вхождения России в Европейское образовательное пространство (21–25 сентября 2004 г.). - Владивосток, 2005. - С. 3-14.